



Commercieel medewerker Verzekeringen / Adviseur binnendienst (24-40 uur)

Ben jij een ervaren verzekeringsmedewerker die energie krijgt van klantcontact, meedenken en het geven van goed advies? Vind je het prettig om administratief nauwkeurig te werken, maar wil je meer doen dan alleen dossiers verwerken?

Dan maken wij graag kennis met jou.

Voor ons kantoor in Hellendoorn zoeken wij een commercieel medewerker Verzekeringen / adviseur binnendienst. Een collega die onze bestaande relaties helpt met hun particuliere en zakelijke verzekeringen, onderhoudsgesprekken voert en klanten actief adviseert over passende oplossingen.

Het gaat om een gecombineerde functie. Je bent onderdeel van onze verzekeringsbinnendienst, maar voert ook zelfstandig adviesgesprekken met bestaande relaties. Daarmee ben je een belangrijk aanspreekpunt voor klanten en een waardevolle schakel binnen ons team.

Waar kom je te werken?

Esdoorngroep is al jaren een vertrouwde naam in de regio Hellendoorn - Nijverdal. Vanuit ons kantoor in Hellendoorn ondersteunen wij particulieren en ondernemers met onafhankelijk advies op het gebied van hypotheek, verzekeringen, administratie en financieel advies.

Wij geloven in persoonlijk contact, duidelijke uitleg en langdurige relaties. Klanten moeten erop kunnen vertrouwen dat hun financiële zaken goed geregeld zijn. Niet alleen bij het afsluiten van een verzekering, maar juist ook daarna.

Binnen ons team werken we betrokken, nuchter en praktisch. We helpen elkaar, denken mee en vinden het belangrijk dat iedereen verantwoordelijkheid neemt voor zijn of haar werk.

Wat ga je doen?

Als commercieel medewerker Verzekeringen ben je een vertrouwd aanspreekpunt voor onze bestaande relaties. Je helpt klanten met vragen, wijzigingen en advies over hun verzekeringspakket.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Het voeren van onderhoudsgesprekken met bestaande particuliere en zakelijke relaties.
- Het adviseren van klanten over hun schadeverzekeringen.
- Het signaleren van risico's, wijzigingen en commerciële kansen.
- Het beoordelen of bestaande verzekeringspakketten nog goed aansluiten bij de situatie van de klant.
- Het uitwerken van offertes, aanvragen en mutaties.
- Het onderhouden van contact met verzekeraars en volmachten.
- Het begeleiden van klanten bij vragen over dekking, wijzigingen en lopende dossiers.
- Het vastleggen van adviezen en klantcontacten in onze systemen.
- Het actief meedenken over verbetering van processen en dienstverlening.

Wie ben jij?

Wij zoeken iemand die al ervaring heeft in verzekeringen en graag klantgericht werkt. Je bent zorgvuldig in de administratie, maar voelt je ook prettig in een adviserende en commerciële rol.

- Je hebt enige ervaring binnen de verzekeringsbranche.
- Je mag en kunt zelfstandig adviseren over schadeverzekeringen.
- Je bent in het bezit van relevante Wft-diploma's, bij voorkeur Wft Basis en Wft Schade Particulier.
- Wft Schade Zakelijk is een pré, of je bent bereid deze te behalen.
- Je vindt het leuk om onderhoudsgesprekken te voeren met bestaande relaties.
- Je bent klantgericht, communicatief sterk en denkt in oplossingen.
- Je werkt nauwkeurig en legt afspraken goed vast.
- Je ziet commerciële kansen zonder opdringerig te zijn.
- Je voelt je verantwoordelijk voor een goede klantrelatie.
- Je past bij een klein, betrokken team waarin zelfstandigheid belangrijk is.

Ervaring met particuliere verzekeringen is belangrijk. Ervaring met zakelijke verzekeringen is mooi meegenomen. Belangrijker vinden wij dat je het leuk vindt om klanten echt verder te helpen en bereid bent om jezelf verder te ontwikkelen.

Wat kunnen wij jou bieden?

Bij Esdoorngroep krijg je een afwisselende functie waarin klantcontact, advies en administratieve verwerking samenkomen. Je krijgt de ruimte om zelfstandig te werken, relaties op te bouwen en mee te denken over onze dienstverlening.

- Een functie voor 24 tot 40 uur per week.
- Een afwisselende rol met zowel binnendienstwerk als adviesgesprekken.
- Veel contact met bestaande relaties.
- Een zelfstandige functie binnen een betrokken team.
- Een marktconform salaris passend bij jouw kennis en ervaring.
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden, waaronder een pensioenregeling.
- Ruimte voor opleiding en verdere ontwikkeling.
- Een prettige, informele werksfeer.
- De mogelijkheid om mee te bouwen aan de verdere groei van Esdoorngroep.

Interesse?

Ben jij de commercieel medewerker Verzekeringen die wij zoeken? En wil je werken bij een kantoor waar persoonlijk contact, betrokkenheid en goed advies centraal staan?

Dan maken we graag vrijblijvend kennis met je.

Stuur je CV of korte motivatie naar arnoudvandenhoeven@esdoorngroep.nl of bel ons via 0548-623 003.

Ook als je eerst eens wilt sparren over de mogelijkheden, horen we graag van je.

